

ویژه

رئیس کمیسیون هوشمندسازی و حمل و نقل شورای اسلامی شهر  
**تصویب تخفیف ۷۰ درصدی  
شورای شهر برای استفاده  
معلولان از خودروی «ون»**

۲

**چشم‌انتظاری «معلولان»  
برای تردد در شهر به پایان  
رسید**

تامین حمل و نقل عمومی «معلولان» اصفهانی  
مطالبه ۱۰ ساله‌ای بوده است که سال‌های گذشته  
به دلایل مختلف محقق نشده بود تا اینکه در سال جاری  
چشم‌انتظاری به پایان رسید و پنج خودروی «ون» با طراحی  
ویژه به معلولان اختصاص پیدا کرد.  
در حال حاضر تعداد معلولان در جهان، یک درصد از  
کل جمعیت را به خود اختصاص داده است و در ایران  
نیز چهار درصد از کل جمعیت را معلولان تشکیل  
می‌دهند....

۳



به احترام «معلولان»

**۵ خودرو «ون» ویژه معلولان در اصفهان رونمایی شد**

مدیر عامل سازمان تاکسیرانی اصفهان:

## اعتبار ۱۲ میلیاردی برای خرید و تجهیز پنج خودرو «ون» ویژه معلولان

۲

شهردار اصفهان:

### ظرفیت جدیدی ویژه معلولان به ناوگان حمل و نقلی نصف جهان اضافه شد

مخصوص معلولان به ظرفیت‌های حمل و نقلی نصف جهان اضافه شد.

شهردار اصفهان با بیان اینکه مناسب سازی معابر شهری برای تردد معلولان را مد نظر داریم، تصریح کرد: تحقق میز خدمت در مناطق مختلف شهرداری اصفهان برای پاسخگویی بهینه به مراجعه کنندگان، جامعه معلولان عملیاتی شده و امیدواریم با اجرایی کردن برنامه‌ها بتوانیم شرایط زندگی بهتری را برای همه شهروندان به ویژه جامعه معلولان که از سرمایه‌ها و افتخارات جامعه هستند، فراهم کنیم.

وی ادامه داد: این نوع خدمت در کشور بی‌نظیر است، در گذشته در تهران این اتفاق رقم خورده بود و استفاده‌کنندگان باید ۴۸ ساعت قبل رزرو ثبت‌نام می‌دادند، اما معلولان در شهر اصفهان برای بهره‌مندی از ون می‌توانند از ۲۴ ساعت قبل درخواست خود را ثبت کنند.

قاسم‌زاده افزود: در این راستا مدیریت شهر پیشنهاد تخفیف ۷۰ درصدی را برای استفاده معلولان از ون‌های پیش‌بینی شده، ارائه و بر این اساس لایحه‌ای تنظیم و تقدیم شورای اسلامی شهر کرده است.

شهردار اصفهان با بیان اینکه تعداد پنج دستگاه از ون‌های تحویل شده از سوی دولت، برای بهره‌برداری معلولان تجهیز شده است، گفت: با این اقدام ظرفیت جدیدی ویژه معلولان به ظرفیت‌های حمل و نقلی نصف جهان اضافه شد.

علی قاسم‌زاده شهردار اصفهان با اشاره به آلودگی هوای شهر اصفهان اظهار کرد: شرایط هوایی مناسبی در شهر اصفهان نداریم؛ آب زاینده‌رود نیز بسته شد و مردم این اندک دلخوشی را از دست دادند که امیدوارم با درایتی، منابع آلاینده در شهر و استان اصفهان مدیریت شود و چاره‌ای اساسی برای رفع این مشکل اندیشیده شود.

قاسم‌زاده با اشاره به فرارسیدن روز جهانی معلولان خاطرنشان کرد: زمان زیادی بود که قول دادیم ون‌هایی را برای معلولان تجهیز کنیم که این اتفاق افتاد و تعداد پنج دستگاه از ون‌های تحویل شده از سوی دولت، برای بهره‌برداری معلولان تجهیز و در نظر گرفته شد.

وی ادامه داد: معلولانی که علاقه‌مند به تردد در شهر هستند و مشکل حمل و نقل دارند؛ می‌توانند در تماس با ۳۱۳۷۰۱۳۳ برای جابه‌جایی درخواست ون داشته باشند؛ بر این اساس ظرفیت جدید



### تصویب راه‌اندازی ۵ خودروی ون در اصفهان



علی صالحی در حاشیه صدور دوازدهمین جلسه علنی شورای اسلامی شهر اصفهان در خصوص لایحه بررسی شده در این جلسه گفت: نخستین لایحه در خصوص تجهیز و راه‌اندازی پنج خودروی ون و تخفیف ۷۰ درصدی در رابطه با تعرفه خدمات این خودروها بود؛ ضمن گرامیداشت روز دوازدهم آبان روز جهانی معلولان، باید خبر بدهیم که در قالب این لایحه یک اتفاق خوب و وعده ۱۰ ساله محقق شد و بر اساس آن نیمی از ۱۰ دستگاه ون ویژه افراد معلول، با تصویب این لایحه و پس از طرح مراحل تأیید، در خدمت معلولان قرار خواهد گرفت.

سخنگوی شورای اسلامی شهر اصفهان گفت: با تصویب این لایحه شاهد خدمت‌رسانی ویژه حمل و نقل معلولان در شهر اصفهان خواهیم بود که امیدواریم با این مصوبه بخشی از دین خود را در مناسب سازی محیط شهری به معلولان ادا کرده باشیم تا در کنار طرح منزلت، توان خواهان، قدری با شرایط بهتر در محیط شهری اصفهان تردد کنند.

### معلولان باید سامانه «همیار» را نصب و درخواست خود را ثبت کنند



سازمان تاکسیرانی اصفهان که اکنون متولی جا به جایی معلولان در شهر اصفهان شده است، برای سهولت درخواست معلولان برای جابه‌جایی یک سامانه ای را تحت عنوان سامانه «همیار» طراحی کرده است که این سامانه نخستین سامانه حمل و نقل معلولان اصفهان است، به این طریق که فرد معلول نرم افزار آن را بر روی گوشی نصب کرده و هر روز فرصت دارد تا قبل از ساعت ۱۸ عصر درخواست خود را ثبت کند و رانندگان از طریق مکان‌نمایی که در اختیار دارند مسیر فرد را برای روز بعد برنامه‌ریزی و سپس فرد را سوار و به مقصد می‌رسانند.

## تدوین طرح مناسب سازی و راهبردی شهر اصفهان در افاق پنج ساله

محمد یوسف زاده مدیرکل دفتر فنی استانداری اصفهان نیز در این پیوند با اشاره به اینکه خودروهای مناسب سازی شده برای نخستین بار برای استفاده معلولان تهیه شده است، گفت: این خودروها برای استفاده درون شهری در اختیار معلولان قرار خواهد گرفت.

گفت: مطابق مصوبه هیات وزیران وزارتخانه های راه و شهرسازی و کشور و شهرداری ها مکلفند حسب مورد نسبت به مناسب سازی و دسترس پذیری کلیه پایانه ها، ایستگاه ها، تأسیسات سامانه ها و ناوگان حمل و نقل درون شهری و برون شهری، امکان بهره مندی این افراد از ناوگان حمل و نقل زمینی، دریایی و هوایی را فراهم کنند.



مدیرعامل سازمان تاکسیرانی اصفهان:

# اعتبار ۱۲ میلیاردی برای خرید و تجهیز پنج خودرو «ون» ویژه معلولان

محمد پرورش مدیر عامل سازمان تاکسیرانی اصفهان مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهرداری اصفهان در بیست و سومین برنامه «به احترام مردم اصفهان» با محوریت بهره برداری از پنج دستگاه ون ویژه معلولان و سامانه همیار گفت: این سامانه دوازدهم آذر ماه در روز جهانی معلولان به صورت آزمایشی راه اندازی شد و معلولان شهر اصفهان از این پس می توانند از این سامانه استفاده کنند.

وی با اشاره به اینکه اسامی معلولان در سامانه ثبت سفر معلولان ثبت شده است، افزود: به بیش از پنج هزار و ۵۰۰ معلول شدید و خیلی شدید تحت پوشش بهزیستی اصفهان پیامک ارسال شد و درخواست شد که عضو کانال این سامانه شوند و نرم افزار حمل و نقل ویژه معلولان را نصب کنند. مدیر عامل سازمان تاکسیرانی اصفهان مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهرداری اصفهان افزود: تا این لحظه ۲۰۳ نفر سامانه را نصب کرده اند، سایر معلولان می توانند با مراجعه به کافه بازار سامانه حمل و نقل را دانلود یا از طریق وبگاه خدمات سازمان تاکسیرانی به نشانی: [esftaxirani.ir](http://esftaxirani.ir) نرم افزار موجود در کانال را دانلود و نصب کنند و معلولان و خانواده ها در صورتی که با مشکل مواجه شدند می توانند با شماره ۰۳۱۳۷۰۱۳۳ به عنوان پشتیبان تماس بگیرند.

به گفته مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهرداری پرداخت کمک هزینه به خانواده دارای کودکان استثنایی برای ایاب و ذهاب در دستور کار قرار گرفت و برای اولین بار تاکنون به ۵۷۷ خانواده کمک هزینه ایاب و ذهاب برای سال تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۲ پرداخت شده است. شایان ذکر است از ۷۳ نفر رانندگانی که در این حوزه فعال بودند نیز تقدیر شدند.

وی تصریح کرد: همچنین سامانه حمل و نقل «همیار» ویژه درخواست خودرو معلولان طراحی و ساخته شد که در سالروز معلولان از طریق یک سامانه رونمایی شد و برنامه کاربردی این سامانه شامل مسافر، اپراتور و راننده می باشد که تمامی شهروندان معلول که قصد تردد دارند می توانند یک روز قبل از سفر درخواست خود را در این سامانه «همیار» ثبت کنند.

**حمایت دولت جزو تعهدات قبلی و برای توسعه حمل و نقل شهری است** مدیرعامل سازمان تاکسیرانی شهرداری اصفهان با اشاره به اینکه درخواست سازمان تاکسیرانی اصفهان طبق وعده دولت در جهت توسعه حمل و نقل عمومی و مطالبه ۵۰ دستگاه خودرو «ون» برای استفاده در چرخه حمل و نقل



عمومی و شهری بوده است، افزود: از ابتدای امر هیچ سهم اختصاصی از سوی دولت برای تأمین خودرو «ون» برای معلولان دیده نشده و تأمین هزینه ۷۰ درصدی دولت جزو مطالبات چندین ساله و طبق وعده های دولت جهت توسعه حمل و نقل عمومی و به صورت کشوری بوده است.

وی افزود: هر چند مطابق مصوبه هیات وزیران وزارتخانه های راه و شهرسازی و شهرداری ها مکلفند حسب مورد نسبت به مناسب سازی و دسترس

پذیری کلیه پایانه ها، ایستگاه ها، تأسیسات سامانه ها و ناوگان حمل و نقل درون شهری و برون شهری، امکان بهره مندی این افراد از ناوگان حمل و نقل را فراهم کنند.

اما این اقدام به طور صد درصد با پیگیری سازمان تاکسیرانی توسط شهرداری و شورای شهر اصفهان از سهم توسعه پایدار شهرداری در حوزه حمل و نقل عمومی به معلولان اختصاص یافت.

پرورش ادامه داد: تخصیص این پنج خودرو «ون» تازه ابتدای کار پرمسئولیت ارائه خدمات و سرویس دهی به معلولان است زیرا از مناسب سازی آن گرفته تا راننده و پرداخت حقوق، اپراتور سامانه و سایر زیرساخت های این خودرو و خدمات آپ «همیار» بر عهده شهرداری و سازمان تاکسیرانی است.

**به دنبال تصویب اختصاص پنج خودروی «ون» دیگر به معلولان از شورای شهر هستیم**

وی تصریح کرد: پس از استان تهران که معلولان با خودروی مینی بوس و «ون» برای تردد استفاده می کنند؛ استان اصفهان دومین استانی است که برای معلولان خودروی اختصاصی برای معلولان شدید و خیلی شدید تهیه کرده است. مدیر عامل سازمان تاکسیرانی اصفهان اضافه کرد: تاکنون ۱۲ میلیارد تومان هزینه خرید، تجهیز و سامانه برای ۵ خودروی «ون» شده و سه نفر معلول می توانند هم زمان از این خودرو استفاده کنند.

وی در مورد نرخ کرایه این خودروها گفت: در مصوبه سال ۱۴۰۲ برای کرایه خودرو ون پیشنهاد ما به لایحه شورای شهر حدود ۷۰ درصد تخفیف ویژه معلولان بود که شورای شهر تصویب کرد. پرورش ادامه داد: ورودی برای معلولان شدید و خیلی شدید مبلغ ۵۰۰ هزار ریال و به ازای هر دقیقه مبلغ ۲۵ هزار ریال و برای هر دقیقه توقف ۸ هزار ریال در نظر گرفته شده است که این رقم شامل تخفیف ۷۰ درصدی شده است. وی بیان داشت: معلولان اصفهانی بابت کمترین و بیشترین مسیر بین ۲۰۰ هزار تا ۷۰۰ هزار ریال هزینه پرداخت می کنند که این رقم از طریق سامانه و اپ نصب شده در گوشی مسافر اعلام می شود. مدیر عامل سازمان تاکسیرانی اصفهان در ادامه تصریح کرد: این سازمان نیز تلاش نموده تا در بودجه سال آینده شهرداری رقمی به عنوان پشتیبانی خدمات حمل و نقل عمومی ویژه معلولان اختصاص پیدا کند که این مهم با تصویب شورای اسلامی شهر و مدیریت شهری با نگاه حمایتی به این قشر صورت می گیرد.

سرپرست اداره بهزیستی خبر داد:

## بهره مندی ۲۶۰۰ متراول تحت پوشش بهزیستی از امکانات سامانه «همیار»



است. سرپرست اداره بهزیستی شهرستان اصفهان با بیان اینکه خوشحال هستیم که امروز سازمان ها و ارگان ها در کنار بهزیستی قرار دارند و دغدغه دارند که به معلولان و جامعه هدف بهزیستی خدمات ارائه دهند، گفت: امیدوارم سایر دستگاه ها همچون شهرداری همراه ما باشند تا بتوانیم خدمات خوبی ارائه دهیم.

**امکان ثبت درخواست برای استفاده از خودرو «ون» در خانه**

محمد پرورش مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهرداری اصفهان گفت: این سامانه سعی دارد بانک اطلاعاتی خوبی را از تعداد معلولان ساکن در شهر ایجاد کند تا بتوان کیفیت خدمت رسانی و سرویس دهی را افزایش داد.

وی با بیان اینکه اتفاق مبارکی رخ داده این است که حمل و نقل معلولان با ون مبتنی بر سامانه انجام می شود، گفت: امکان ثبت درخواست برای استفاده از این ون ها در خانه وجود دارد.

مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهرداری اصفهان تصریح کرد: این نوع خدمت در کشور بی نظیر است، در گذشته در تهران این اتفاق رقم خورده بود و استفاده کنندگان باید ۴۸ ساعت قبل زرو و ثبت نام را انجام می دادند، اما معلولان در شهر اصفهان برای بهره مندی از ون می توانند از ۲۴ ساعت قبل درخواست خود را ثبت کنند که در حال به بیش از پنج هزار نفر در این سامانه ثبت نام کرده اند.

مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهرداری اصفهان گفت: این سازمان سعی دارد بانک اطلاعاتی خوبی را از تعداد معلولان ساکن در شهر ایجاد کند تا بتوان کیفیت خدمت رسانی و سرویس دهی را افزایش داد.

جواد سلمانی با اشاره به اینکه ۳۹ هزار معلول تحت پوشش اداره بهزیستی اصفهان قرار دارند گفت: ۵ هزار و ۸۰۰ نفر از آن ها معلول جسمی حرکتی هستند و از این میان ۲ هزار و ۶۰۰ نفر امکان بهره مندی از این سامانه را دارند. وی با اشاره به اینکه اصفهان پس از تهران دومین شهری است که نسبت به راه اندازی سامانه معلولان اقدام کرده است، افزود: امروز بهزیستی تنها نیست و سازمان های مهمی همچون شهرداری در کنار بهزیستی قرار دارد که خوشبختانه با پیگیری های شهردار اصفهان این اتفاق به سرعت رخ داد. سرپرست اداره بهزیستی شهرستان اصفهان اظهار کرد: مدت زمان زیادی بود که بهزیستی پیگیر وسیله نقلیه برای معلولان بود، اما محقق نشده بود، هرچند پنج ون پاسخگوی نیاز معلولان نیست.

وی با اشاره به اینکه شهردار همواره در زمینه های مختلف همراه بهزیستی بوده است، ادامه داد: از جمله راه اندازی مرکز نگهداری کودکان کار که شامل سه واحد مجزا است و هم اکنون به افراد کزتن خواب خدمات ارائه دهد.

سلمانی با اشاره به پرداخت مستمری ماهانه معلولان از ۷۶۰ هزار تومان تا یک میلیون و ۵۰۰ هزار تومان، گفت: حق پرستاری به خانواده معلولان قطع نخاع به مبلغ ۲ میلیون و ۱۰۰ هزار تومان پرداخت می شود، همچنین یارانه مراکز روزانه به مبلغ ۳ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان و یارانه مراکز شبانه روزی برای هر نفر ۵ میلیون و ۸۰۰ هزار تومان است، امروز نگهداری هر شخص در مراکز شبانه روزی ۱۲ میلیون تومان است که بخش باقی مانده از طریق خانواده و خیرین تأمین می شود. وی با بیان اینکه این آمار در ۵۴ مرکز توانبخشی روزانه و ۱۹ مرکز شبانه روزی ارائه می شود، تصریح کرد: ۵۰۰ مرکز خدمات حرفه ای، کارگاهی و توان بخشی ارائه می دهد و ۱۹ مرکز شامل نگهداری سالمندان، معلولان ذهنی زیر ۱۴ سال و بالای ۱۴ سال و نگهداری بیماران اعصاب و روان

رئیس کمیسیون هوشمندسازی و حمل و نقل شورای اسلامی شهر اعلام کرد:

## تصویب تخفیف ۷۰ درصدی شورای شهر برای استفاده متراول از خودروی «ون»



وضعیت کنونی راضی کننده نباشد، اما در حد امکان و تا حدودی تمهیداتی در شهرداری فراهم شده است و باید در سایر سازمان ها نیز انجام شود. رئیس کمیسیون هوشمندسازی و حمل و نقل شورای اسلامی شهر اصفهان با اشاره به اهمیت فرهنگ سازی در این حوزه تصریح کرد: همگان باید وظیفه خود بدانند که در وسایل حمل و نقل عمومی همچون اتوبوس هنگام ورود افرادی که احتیاج به کمک بیشتری دارند، شرایط را مهیا کنند هرچند در استانداردها گفته می شود که باید مکانی جلوی اتوبوس برای استفاده این افراد قرار داشته باشد و این موضوع باید در فرهنگ شهروندی توسعه و آموزش داده شود.

وی با بیان اینکه لایحه دوفوریتی که به این منظور به شورای اسلامی شهر داده شده است، به دلیل بررسی جزئیات طبق روال قانون در کمترین زمان مورد بررسی قرار گرفت و در طول شش روز تصویب شد، گفت: این سیستم و سامانه ها گفته می شود که باید مکانی جلوی اتوبوس ون برای معلولان کافی نیست.

رئیس کمیسیون هوشمندسازی و حمل و نقل شورای اسلامی شهر اصفهان با تأکید بر لزوم به کارگیری تجهیزات لازم برای کمک رسانی مناسب به فرد معلول، از هنگام سوار شدن به صورت ایمن تا خروج او از ون ادامه داد: به غیر از نصب تجهیزات درون ون، تجهیزات بین مسیر نیز در صورت لزوم باید فراهم شود تا افراد معلول به محل برسند، همچنین آموزش به رانندگان برای سوار و پیاده شدن و ارائه خدمات اورژانسی باید انجام شود. قربانی با اشاره به در نظر گرفتن اولویت ها، برای استفاده معلولان از این ون ها و تأکید بر حداقل قیمت برای آن ها تصریح کرد: امیدوارم بتوانیم این خدمت را گسترش دهیم و با کیفیت بیشتر در خدمت جامعه معلولان باشیم که وظیفه شرعی و قانونی ما است.

ابوالفضل قربانی رئیس کمیسیون هوشمندسازی و حمل و نقل شورای اسلامی شهر در این آیین رونمایی گفت: جا به جایی و حمل و نقل عمومی معلولان و مناسب سازی دو مقوله ای مورد توجه مدیریت شهری است، بخصوص معلولانی که وضعیت آن ها نسبت به سایر قشر توان خواه وضعیت بدتری است.

وی افزود: ما در قدم اول برای معلولان شدید و خیلی شدید که بتوانند نیازهای درمانی خود را برطرف کنند تعدادی «ون» با سرمایه شهرداری تجهیز کرده ایم که دارای امکاناتی همچون بالابر و تخت مورد نیاز معلولان و امکانات اورژانسی در خودروست و از این پس متقاضیان باید درخواست خود را در سامانه ای که تهیه شده ثبت کنند.

رئیس کمیسیون هوشمندسازی و حمل و نقل شورای اسلامی شهر با اشاره به اینکه در آینده تعداد ون ها باید افزایش پیدا کند به شکلی که رضایت مندی این قشر را فراهم کند، گفت: این رویداد از خواسته های مدیریت شهری و رای کمیسیون حمل و نقل بود که به مناسبت روز جهانی معلولان در سالجاری به تصویب رسید.

وی در مورد افزایش تعداد این خودروها بیان داشت: بودجه شهرداری هنوز تصویب نشده اما به محض تصویب در بودجه سال آینده افزایش تعدادی دیگر از این خودروها برای معلولان دیده خواهد شد.

قربانی تأکید کرد: با توجه به اینکه هزینه واقعی این امکان حمل و نقل برای قشر معلول مقرون به صرفه نبود و حداقل ۲ ساعت در اختیار هر معلول قرار می گیرد، لذا این امکانات با تصویب شورای اسلامی شهر با تخفیف ۷۰ درصدی به معلولان ارائه می شود.

وی با بیان اینکه مناسب سازی یکی از بحث های جدی در مدیریت شهری است که از دیرباز به آن توجه می شده است، خاطر نشان کرد: ممکن است



# چشم‌انتظاری «معلولان» برای تردد در شهر به پایان رسید

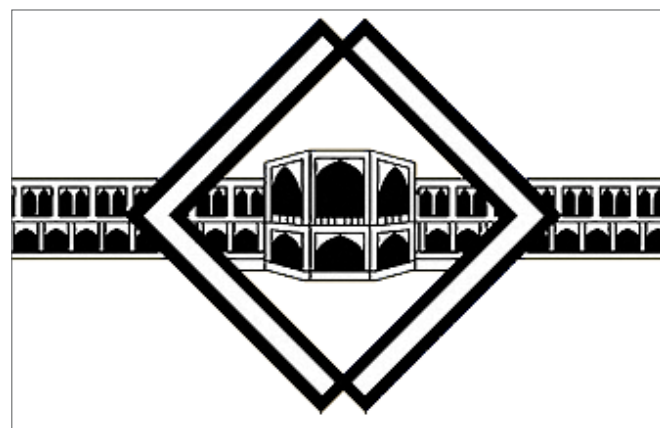
تأمین حمل و نقل عمومی «معلولان» اصفهانی مطالبه ۱۰ ساله‌ای بوده است که سال‌های گذشته به دلایل مختلف محقق نشده بود تا اینکه در سال جاری چشم‌انتظاری به پایان رسید و پنج خودروی «ون» با طراحی ویژه به معلولان اختصاص پیدا کرد. در حال حاضر تعداد معلولان در جهان، یک درصد از کل جمعیت را به خود اختصاص داده است و در ایران نیز چهار درصد از کل جمعیت را معلولان تشکیل می‌دهند. طبق آمار اعلام شده از بهزیستی هر سال بین ۴۰ تا ۶۰ هزار نفر به جمعیت معلول کشور اضافه می‌شود. بدلیل چنین روندی مسائل عدیده‌ای در حل مشکلات عمومی معلولان به عنوان یک قشر قابل توجه محسوس است، زیرا به تناسب رشد جمعیت، معلولیت‌ها نیز در ابعاد مختلف رشد داشته است. از طرفی مشکلات ناشی از نواقص و کمبودهای شبکه حمل و نقل شهری به صورت تریفیک نامطلوب با عوارض ناخوشایند و مضر جلوه گر می‌شود.

## امکان استفاده از حمل و نقل عمومی شهری فراتر از وظیفه قانونی ارائه شده است



علیرضا ابراهیمیان مشاور مناسب ساز شهرداری اصفهان و عضو هیات مدیره انجمن حمایت از بیماران آسیب‌های نخاعی حانا در این باره گفت: مسوولان ما باید بدانند در ارائه خدمات بین افراد سالم و معلول تفاوتی نیست و باید خدمات با عدالت ارائه شود. وی با اشاره به پیشقدمی شهرداری اصفهان در ارائه خدمات به جامعه معلولان افزود: زمانی در برنامه تاکسی اینترنتی درخواستی برای افراد معلول وجود نداشت و رانندگان از بردن افراد معلول با ویلچر امتناع می‌کردند اما اکنون گزینه درخواست فرد معلول، نابینا و ناشنوا نیز اضافه شده و این نیاز افراد دارای معلولیت هم راستا با سایر افراد جامعه دیده شده و راننده نیز متوجه مشتری با نیاز خاص است. عضو هیات مدیره انجمن حمایت از بیماران آسیب‌های نخاعی حانا تصریح کرد: زنجیره سفر معلولان از در منزل، گذر از معابر و کوچ‌ها تا رسیدن به معبر اصلی در صورت مناسب بودن پیاده‌روها و اتصال خیابان تا رسیدن به شبکه حمل و نقل بسیار طاقت‌فرساست و این در حالی است که باید شرایط دسترسی به ایستگاه اتوبوس و تاکسی فراهم باشد که این مهم برای تمامی معلولان بخصوص معلولان جسمی - حرکتی (ویلچر نشین) مهیا نیست. وی ادامه داد: این سختی در رفت و آمد در نهایت موجب انزوی معلولان، خانه نشین شدن و سپس کمتر دیده شدن و فراموشی این قشر می‌شود. ابراهیمیان گفت: ما نیاز به ناوگان مناسب و در دسترس داشتیم که افراد معلول شدید و خیلی شدید همچون جسمی، حرکتی و یا ذهنی بتوانند به طور مستقل از آن استفاده کنند زیرا پرآلودگی محل زندگی برخی افراد در مناطق کم برخوردار و حاشیه‌نشین این دسترسی به اتوبوس، بی.آر.تی، مترو و تاکسی را کمتر کرده و دچار حوادث جبران ناپذیر زیادی می‌شوند. وی اضافه کرد: البته شهرداری‌ها وظیفه فراهم کردن شرایط حمل و نقل ویژه معلولان را بر عهده دارد اما در این زمینه شهرداری اصفهان فراتر از تکالیف قانونی در قالب کارت منزلت استفاده از اتوبوس، خطوط بی.آر.تی، مترو رایگان در اختیار معلولان قرار داد و به جای ۲ هزار و ۵۰۰ نفر معلول شدید و خیلی شدید به ۴۶ هزار و ۵۰۰ از معلولان بهزیستی خدمات رایگان ارائه داد و در حال حاضر ۱۸ هزار و ۵۰۰ نفر معلول کارت اصفهان را دریافت کرده‌اند. وی با اشاره به خودروهای ون معلولان گفت: ما در این زمینه یک حلقه مفقوده داشتیم که افراد معلول شدید و خیلی شدید از ناحیه کردن نمی‌توانستند از سایر ناوگان حمل و نقل استفاده کنند که خوشبختانه این مشکل بر طرف شد. عضو هیات مدیره انجمن حمایت از بیماران آسیب‌های نخاعی حانا گفت: معتقدیم اگر معلولان از این ناوگان استفاده نکنند به معنای این است که خدمات به نحو درستی ارائه نشده چرا که در تهران سال ۱۳۹۱ با ۲۰ ون این ناوگان راه اندازی و اکنون بیش از ۱۲۰ ون خدمات ارائه می‌کنند و طی این دهه نیاز بیشتر و خدمات تکمیل شده است. وی اضافه کرد: انجمن ما پیش از یک هزار نفر عضو دارد و به نظر می‌رسد پنج دستگاه خودروی ون کم است و این مهم نیاز به چندین برابر شدن دارد. عضو هیات مدیره انجمن حمایت از بیماران آسیب‌های نخاعی حانا بیان داشت: از شهرداری اصفهان انتظار داریم حمل و نقل را ابتدا رایگان در اختیار معلولان قرار دهند، سپس رانندگان آموزش دیده در تعامل با افراد و کمک راننده قرار دهند و خدمات را نیز از درب منزل ارائه دهند. وی اضافه کرد: ما پیشنهاد یک شورای مشورتی از انجمن‌های فعال معلولان بهزیستی با فعالان مدیریت شهری داریم که نقشه راه برای حمل و نقل معلولان ترسیم کند زیرا برخی چالش‌های معلولان اگر برنامه ریزی درستی نشود، با شکست مواجه می‌شود.

## خودروون زیر نظر بهزیستی و با همت تاکسیرانی مناسب سازی شد



اعظم ثابت دبیر کارگروه مناسب سازی بهزیستی در شهرستان اصفهان در این خصوص گفت: معلولان شهر اصفهان با مشکلات عدیده‌ای در حمل نقل عمومی مواجه هستند و به درستی نمی‌توانند از حمل و نقل عمومی، تاکسی، اتوبوس، بی.آر.تی و مترو استفاده کنند. وی افزود: به عنوان مثال اتوبوس‌های قدیمی به دلیل ارتفاع و نداشتن رمپ برای قشر معلول مناسب نیست، از سوی دیگر نیز فاصله سکوها با اتوبوس بی.آر.تی و نرده‌های محور خطوط آن راه را بر نابینایان و معلولان ناهموار کرده است چرا که برای نابینایان حوادث مرگبار و برای افراد ویلچری طی کردن مسیر تا رسیدن به خطوط بی.آر.تی را همراه دارد که بتوانند از این نرده‌های اطراف عبور کنند و وارد گیت ورودی خطوط بی.آر.تی شوند. دبیر کارگروه مناسب سازی بهزیستی در شهرستان اصفهان تصریح کرد: از سوی دیگر مترو برای معلولان ما هنوز مناسب سازی نشده است و علاوه بر محدودیت‌هایی که برای ورود به ایستگاه‌ها و سوار شدن در آن‌ها وجود دارد، خاموشی است دارند، برای قشر نابینا و ناشنوا ما ایستگاه‌ها به لحاظ صوتی و تصویری مناسب سازی نیست و معلولان ما چندان از این حمل و نقل عمومی مترو نمی‌توانند استفاده کنند. وی ادامه داد: به دلیل این مشکلات بهزیستی از شهرداری اصفهان درخواست و مطالبه تخصیص خودروهای ویژه برای معلولان داشت اما در سال‌های گذشته این مطالبه به دلایل مختلف به تعویق افتاده و محقق نشده بود تا اینکه در سال جاری با تخصیص خودروهای «ون» به استان‌ها، شهرداری اصفهان نیز تعدادی خودروی «ون» تحویل گرفت که با همت سازمان تاکسیرانی اصفهان تعداد پنج عدد از این خودروها به حمل و نقل ویژه معلولان اختصاص یافت. ثابت گفت: البته این خودروها نیاز به مناسب سازی معلولان داشت که این امر زیر نظر بهزیستی از سوی سازمان تاکسیرانی اصفهان ویژه سوار و پیاده شدن معلولان مناسب سازی و راستی آزمایی شد و پنج راننده که چهار نفر مرد و یک نفر زن هستند آموزش‌های لازم را برای برخورد با معلولان و نحوه سوار و پیاده شدن آن‌ها را فراگرفته‌اند. وی اضافه کرد: در استان اصفهان ۲ هزار و ۵۰۰ معلول شدید و خیلی شدید داریم که این خودروها بر اساس اولویت استفاده در حال حاضر به این افراد اختصاص یافته است اما درخواست افزایش تعداد ون‌های ویژه معلولان و سالمندان نیز مطالبه شده که بستگی به استقبال خود معلولان و استفاده از این خودروها نیز دارد.

## عضو شورای اسلامی شهر اصفهان: افزایش سطح خدمات شهری را برای معلولان دنبال می‌کنیم



احمد شریعتی عضو کمیسیون خانواده، بانوان و جوانان شورای اسلامی شهر اصفهان در ویژه برنامه کارکنان کم‌توان و روشن دل که در تالار باشگاه شماره دو شهرداری اصفهان برگزار شد، اظهار کرد: امروز دومین جلسه‌ای است که در ویژه برنامه برای افراد توان‌خواه شرکت می‌کنم. وی با بیان اینکه در بسیاری از مواقع شاهد زحمات افراد توان‌خواه در شهرداری و توسعه شهر بودم، افزود: خودم را از جامعه توان‌خواه می‌دانم، زیرا جانباز هستم و این دلیل بر ناتوانی نیست. عضو کمیسیون خانواده، بانوان و جوانان شورای اسلامی شهر اصفهان گفت: افراد توان‌خواه با وجود معلولیت و مشکلاتی که دارند تأثیر بسزایی در شهر داشته‌اند و گره‌های بسیاری را در شهر باز کرده‌اند، در این راستا از تمام افراد توان‌خواه تقدیر و تشکر می‌کنم. شریعتی تأکید کرد: اقدامات زیادی در تمام زمینه‌ها از جمله حمل و نقل عمومی، پارک‌ها، استخرها و مجموعه‌های فرهنگی برای افراد توان‌خواه در شهر اصفهان صورت گرفته است. وی ادامه داد: پنج ون برای افراد معلول وارد شهر می‌شود که ۷۰ درصد هزینه‌های ون رایگان و تنها ۳۰ درصد آن را افراد توان‌خواه پرداخت می‌کنند، همچنین امید است تا روز به روز شاهد افزایش تعداد این ون‌ها در شهر باشیم. عضو کمیسیون خانواده، بانوان و جوانان شورای اسلامی شهر اصفهان خاطرنشان کرد: آماده‌سازی خیابان‌ها و مسیرها تفاوت بسیاری نسبت به گذشته دارد و افزایش سطح خدمات شهری را برای معلولان دنبال می‌کنیم، همچنین جذب افراد توان‌خواه در شهرداری را داشته‌ایم و به صورت مکرر مشکلات آن‌ها را پیگیری کرده‌ایم.

### معرفی برنامه

سامانه حمل و نقل ویژه معلولان و جانبازان شهر اصفهان، یک سیستم حمل و نقلی است که به منظور تسهیل تردد معلولان در شهر اصفهان ایجاد شده است. شهروندان عزیز می‌توانند با نصب این برنامه در تلفن همراه خود از خدمات این سامانه راحت‌تر از قبل استفاده نمایند.



بهره‌برداری از ۵ دستگاه ون مخصوص افراد دارای معلولیت در اصفهان و رونمایی از نخستین سامانه حمل و نقل افراد دارای معلولیت

به احترام مردم اصفهان؛

## بهره‌برداری از «ون» ویژه معلولان و سامانه همیار

در بیست و سومین برنامه «به احترام مردم اصفهان» از پنج دستگاه ون ویژه معلولان و سامانه همیار سازمان تاکسیرانی شهرداری اصفهان با حضور مدیران شهری بهره‌برداری شد.

